

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Логистика и коммерческая работа»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

*Б1.В.ДВ.1.1 «СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ЛОГИСТИКИ И
УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК»*
для направления подготовки
38.04.02 «Менеджмент»

по магистерской программе
«Логистика»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Логистика и коммерческая работа»
Протокол №4/1 от 17 января 2025 г.

Заведующий кафедрой
«Логистика и коммерческая работа»
17 января 2025 г.

А.В. Новицхин

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП ВО
января 2025 г.

A.A. Воронов

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Современные тенденции развития логистики и управления цепями поставок» (Б1.В.ДВ.1.1) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 12 августа 2020 г., приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 952, с учетом профессионального стандарта 40.049 *Специалист по логистике на транспорте, утвержденного приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 08.09.2014 № 616н.*

Целью изучения дисциплины является развитие у студента знаний в области разработки стратегий операционного направления логистической деятельностью компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок, разработки коммерческой политики по оказанию логистических услуг перевозки грузов в цепи поставок.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- формирование представлений о процессе организации и управления цепями поставок на всех этапах их формирования и деятельности в логистических системах
- формирование знаний в части методологии организации перевозок грузов в цепи поставок, способов организации процесса перемещения материального потока.
- Изучение принципов формирования логистических связей.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций (части компетенций). Сформированность компетенций (части компетенции) оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1 Разработка стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок	<i>Обучающийся знает:</i> <ul style="list-style-type: none">– Понятие целевые программы развития транспорта;– Принципы содержания и разработки нормативных документов в сфере транспорта;– Принципы формирования целевые программы развития транспорта.
ПК-1.1.3 Знает федеральные законы, целевые программы и иные нормативные правовые акты, касающиеся логистики и транспортировки	<i>Обучающийся знает:</i> <ul style="list-style-type: none">– Понятие транспортный каркас;– Принципы и этапы реализации скоординированной (согласованной) транспортной политики;– Принципы и приоритеты при реализации Стратегии.
ПК-1.1.6	<i>Обучающийся знает:</i>

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
Знает тенденции развития логистики в мире	<ul style="list-style-type: none"> – Понятие логистических рисков; – Принципы прогнозирования логистических услуг; – Принципы формирования коммерческой политики в цепи поставок при формировании тенденции развития логистики в мире

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Контактная работа (по видам учебных занятий)		
В том числе:		
– лекции (Л)	16	16
– практические занятия (ПЗ)	16	16
– лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	112	112
Контроль	36	36
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Э	Э
Общая трудоемкость: час / з.е.	180/5	180/5

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1
Контактная работа (по видам учебных занятий)		
В том числе:		
– лекции (Л)	6	6
– практические занятия (ПЗ)	6	6
– лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	159	159
Контроль	9	9
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Э	Э
Общая трудоемкость: час / з.е.	180/5	180/5

Примечание: «Форма контроля» – экзамен (Э), зачет (З), зачет с оценкой (3*), курсовой проект (КП), курсовая работа (КР).

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Обслуживание потребителей и управление заказами клиентов в цепях поставок	Лекция 1. (4 часа). Определение обслуживания потребителей в цепях поставок. Обслуживания потребителей в организационной структуре управления компании.	ПК-1.1.3
		Лекция 2. (4 часа). Интегрированный подход к управлению заказами. Цели и задачи управления заказами на разных уровнях принятия решений.	ПК-1.1.4
		Практическое занятие 1 (4 часа). Разработка логистического сервиса	ПК-1.1.6
		Практическое занятие 2 (4 часа). Составление схемы взаимодействия подразделений логистики и маркетинга в цепи поставки	ПК-1.1.6
		Самостоятельная работа. (56 часа). Содержание операционной деятельности логистической компании. Понятие управления цепями поставок. Элементы цепи поставок.	ПК-1.1.6
2	Диагностика и оптимизация цепей поставок. Управление качеством оказания логистических услуг в цепях поставок	Лекция 3. Управление логистическим сервисом в цепях поставок: разработка политики обслуживания, контроль и мониторинг показателей оценки, анализ результатов, регулирование (корректировка) процессов по выходу на запланированные показатели	ПК-1.1.6
		Лекция 4. Уровень обслуживания клиентов: базовый уровень сервиса, уровень с добавленной стоимостью. Ключевые показатели эффективности обслуживания клиентов в цепях поставок. Совершенный заказ. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей.	ПК-1.1.4
		Практическое занятие 3 (4 часа). Алгоритм формирования системы логистического сервиса.	ПК-1.1.3
		Практическое занятие 4 (4 часа). Разработка управляющих воздействий на логистический сервисом	ПК-1.1.3
		Самостоятельная работа. (56 часа). Содержание коммерческой политики по оказанию логистической услуги	ПК-1.1.3

		перевозки груза. Способы сокращения затрат на операционную деятельность. Методы повышения прибыли от предоставления услуги перевозки грузов в цепи поставок.	
--	--	--	--

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Обслуживание потребителей и управление заказами клиентов в цепях поставок	Лекция 1. (2 часа). Определение обслуживания потребителей в цепях поставок. Обслуживания потребителей в организационной структуре управления компании.	ПК-1.1.3
		Лекция 2. (2 часа). Интегрированный подход к управлению заказами. Цели и задачи управления заказами на разных уровнях принятия решений.	ПК-1.1.4
		Практическое занятие 1 (2 часа). Разработка логистического сервиса	ПК-1.1.6
		Практическое занятие 2 (2 часа). Составление схемы взаимодействия подразделений логистики и маркетинга в цепи поставки	ПК-1.1.6
		Самостоятельная работа. (56 часа). Содержание операционной деятельности логистической компании. Понятие управления цепями поставок. Элементы цепи поставок.	ПК-1.1.6
2	Диагностика и оптимизация цепей поставок. Управление качеством оказания логистических услуг в цепях поставок	Лекция 3. (2 часа) Управление логистическим сервисом в цепях поставок: разработка политики обслуживания, контроль и мониторинг показателей оценки, анализ результатов, регулирование (корректировка) процессов по выходу на запланированные показатели	ПК-1.1.6
		Практическое занятие 3 (2 часа). Алгоритм формирования системы логистического сервиса.	ПК-1.1.4
		Самостоятельная работа. (56 часа). Содержание коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза. Способы сокращения затрат на операционную деятельность. Методы повышения прибыли от предоставления услуги перевозки грузов в цепи поставок.	ПК-1.1.3

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	CPC	Всего
1	Обслуживание потребителей и управление заказами клиентов в цепях поставок	8	8		56	72
2	Диагностика и оптимизация цепей поставок. Управление качеством оказания логистических услуг в цепях поставок	8	8		56	72
	Итого	16	16		112	140
				Контроль	5	
				Всего (общая трудоемкость, час.)	180	

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	CPC	Всего
1	Обслуживание потребителей и управление заказами клиентов в цепях поставок	4	4		79	85
2	Диагностика и оптимизация цепей поставок. Управление качеством оказания логистических услуг в цепях поставок	2	2		79	83
	Итого	6	6		159	140
				Контроль	9	
				Всего (общая трудоемкость, час.)	180	

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, укомплектованные

специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Управление цепью поставок (SCM) : учебное пособие / составители П. П. Крылатков, М. А. Прилуцкая. — Екатеринбург : УрФУ, 2018. — 140 с. — ISBN 978-57996-2269-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/170214> (дата обращения: 19.04.2021).
2. Петрова, А. В. Управление цепями поставок : учебное пособие / А. В. Петрова. — Екатеринбург : , 2020. — 154 с. — ISBN 978-5-94614-490-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/170414> (дата обращения: 19.04.2022).

3. Воронова, Д. Ю. Управление цепями поставок : учебное пособие / Д. Ю. Воронова. — Оренбург : ОГУ, 2019. — 169 с. — ISBN 978-5-7410-2355-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/159912> (дата обращения: 19.04.2021).

4. Саттаров, Р. С. Логистика в транспортных системах : учебное пособие / Р. С. Саттаров, Г. Г. Левкин. — Москва : , 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-392-19586-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/150879> (дата обращения: 19.04.2021). 13. Журнал «Логистика и управление цепями поставок»

Разработчик рабочей программы, доцент
16.01.2025 г.

K.E Ковалев